JAARVERSLAG EN JAARREKENING 2021.

Stichting Gilde Rotterdam

Gilde Rotterdam stelt haar vrijwilligers in staat hun kennis en ervaring te delen met bewoners en bezoekers van Rotterdam

Inhoudsopgave bladzijde

Jaarverslag

- Missie Gilde 3
- Samenvatting jaarverslag 4
- Voorwoord 4/5
- Samenstelling en werkwijze bestuur en Raad van Advies 5
- Organisatie/kantoorvrijwilligers/vrijwilligers/Stadsambassadeurs 5/6
- Huisvesting/ICT 6
- Rondleidingen 6/7
- Taalhulp Nederlands 7/8

Jaarrekening

-Toelichting jaarrekening 8
-Exploitatierekening 2021 9
-Balans per 31-12-2021 9

Missie Gilde Rotterdam

Gilde Rotterdam stelt haar **vrijwilligers** in staat hun **kennis en ervaring** te delen met **bewoners en bezoekers van Rotterdam.**

Vrijwilligers.
Gilde Rotterdam is een organisatie van vrijwilligers. Onze vrijwilligers zijn het hart van Gilde Rotterdam en zo kan Gilde Rotterdam een waardige ambassadeur van Rotterdam zijn. De inzet van de vrijwilligers maakt Gilde Rotterdam succesvol!

Kennis en ervaring
Zoals vanaf de Middeleeuwen tot de industriële revolutie de meester zijn vakkennis en ervaring ten dienste stelde aan de leerling en de leerling op die manier een vak leerde. Zo stellen de vrijwilligers van Gilde Rotterdam hun kennis en ervaring door middel van **rondleidingen** in Rotterdam en **taalhulp Nederlands** beschikbaar aan bewoners en bezoekers van Rotterdam. Op basis van maatschappelijke ontwikkelingen en beschikbare kennis en vaardigheden van de vrijwilligers wordt het programma-aanbod van Gilde samengesteld. Meerdere keren per jaar worden de vrijwilligers o.a. via bijeenkomsten en materialen geïnformeerd over actuele ontwikkelingen.

Rondleidingen
De ca. 50 lokale en ervaren gidsen van Gilde Rotterdam verzorgen op inschrijving of op aanvraag voor bewoners en bezoekers van Rotterdam rondleidingen door het centrum en de wijken van Rotterdam en vertellen op maat over historische, culturele en actuele thema's.

Taalhulp Nederlands
De ca. 160 taalvrijwilligers begeleiden anderstaligen op informele wijze bij het oefenen van de Nederlandse taal. De begeleiding is gericht op het verbeteren van de Nederlandse spreekvaardigheid of schrijfvaardigheid, 1-op-1 of in groepjes van 2-5 personen. Taalhulp is voor iedereen financieel toegankelijk.

Kennisoverdracht
Onze vrijwilliger dragen d.m.v. bijles, huiswerk en studiebegeleiding bij aan gelijke kansen voor ieder kind. Met het leren van vreemde talen bieden onze vrijwilligers ondersteuning om sneller de vreemde taal (weer) onder de knie te krijgen en daar meer zelfvertrouwen te krijgen bij het spreken van die vreemde taal.

Stichting Gilde Rotterdam is een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

Het kantoor van Gilde Rotterdam is gevestigd in:
Gebouw De Heuvel
Grotekerkplein 5
3011GC Rotterdam
T:010-2038485
E: info@gilderotterdam.nl
www.gilderotterdam.nl
KvK: 64261565

Samenvatting

- De maatregelen ter voorkoming en verspreiding van het Covid-19 virus beperkten de activiteiten van Gilde Rotterdam voor het tweede opvolgende jaar in hoge mate.
- Met een verlichting van de coronamaatregelen in voorjaar en zomer konden de rondleidingen weer enigermate op gang komen
- Tussen de lockdowns hebben de taalvrijwilligers en de anderstaligen elkaar een aantal maanden fysiek kunnen ontmoeten. Ook zijn verdiepingstrainingen uitgevoerd. Digitaal is een aantal mensen elkaar ook blijven ontmoeten en dat is positief ervaren
- De terugloop in activiteiten betekende voor Gilde voor het tweede jaar een vermindering van de inkomsten Een drietal fondsen (Stichting Elise Mathilde fonds, Stichting Bevordering Volkskracht en G. Ph. Verhagen fonds) hebben het verzoek van het bestuur om financiële ondersteuning gehonoreerd. Ook van de gemeente Rotterdam werd een subsidie verkregen. Het bestuur heeft een strikt uitgavenbeleid gehanteerd, daarbij werd o.a. de in 2020 gestopte uitbetaling van vergoeding aan gidsen gecontinueerd. Een en ander heeft ervoor gezorgd dat de continuïteit van Gilde nooit in gevaar is geweest. De subsidies van de fondsen, hulp van de vrijwilligers en lagere kosten heeft geleid tot evenwicht en een licht positief exploitatieresultaat
- Het onderlinge contact tussen de vrijwilligers was beperkt, een groot gemis voor een vrijwilligersorganisatie. Dit heeft ertoe bijgedragen dat het aantal vrijwilligers is afgenomen. Bestuursvergaderingen en bijeenkomsten voor kantoorvrijwilligers en gidsen en taalvrijwilligers vonden waar mogelijk online via MS-teams plaats
- Na rijp beraad is in december 2021 besloten om te stoppen met het project Kennisoverdracht. Het aanbod van huiswerkbegeleiding, oefenen van vreemde talen. De methodiek van de vrijwilligers en verwachtingen van de leerlingen in het Voortgezet Onderwijs sloot minder goed op elkaar aan
- In Maart 2021 is Wim van Heemst teruggetreden als voorzitter. Jan Wielaard is hem ad interim opgevolgd. Jan heeft ook Rolf Rosenboom opgevolgd als Coördinator rondleidingen. In oktober 2021 is Bernard Noorduyn teruggetreden als secretaris. Ondanks dat het bijeenkomsten van gidsen minder makkelijk was, kon op een plezierige manier afscheid genomen worden van Wim van Heemst en Rolf Rosenboom. De 2 vacatures in het bestuur (voorzitter en secretaris) kunnen hopelijk op korte termijn worden voorzien
- Tussen Gilde en Stadsambassadeurs (SAR) zijn meerdere besprekingen (online en fysiek) gevoerd over intensieve samenwerking en wellicht fusie. Dit heeft niet geleid tot een positief resultaat. Afgesproken is om begin 2022 tot definitieve besluitvorming te komen.

Voorwoord

Bij de aanvang van wat we het tweede Coronajaar zijn gaan noemen waren de verwachtingen voor 2021 bepaald niet hoog gespannen. Rondleidingen vonden, zeker in de eerste helft van 2021 slechts op zeer bescheiden schaal plaats. Ook zijn enkele virtuele rondleidingen uitgevoerd. De activiteiten van Stadsambassadeurs lagen het hele jaar stil en met hen zijn meerdere besprekingen gevoerd over de samenwerking die nog niet hebben geleid tot een positief resultaat. Voor Gilde brachten zomer en najaar een opleving van de rondleidingen teweeg, waarbij die in het kader van Boat en Bike een belangrijke

inkomstenbron vormden. Taalhulp Nederlands aan anderstaligen kon deels fysiek en gedeeltelijk online georganiseerd worden. Ook werd deelgenomen aan verschillende digitale bijeenkomsten onder meer in het kader van “jaar van de Taal” van de gemeente Rotterdam, er zijn verdiepingstrainingen georganiseerd voor de taalvrijwilligers en er zijn o.a. taalrondleidingen ontwikkeld in samenwerking met Gilde Rondleidingen.
Het bestuur heeft steeds vertrouwen gehouden in de toekomst van Gilde. Er is tijdig financiële ondersteuning gezocht en gekregen bij fondsen om de continuïteit van Gilde zeker te stellen. En zodra de omstandigheden rond Covid 19 het toelieten was alles er opgericht om snel weer op te kunnen starten en met volle energie door te gaan in 2022.

Rotterdam, 31 augustus 2022

Het bestuur

Samenstelling Bestuur en Raad van advies
Samenstelling van het bestuur op 31 december 2021:

Voorzitter	Jan Wielaard (ad interim)
Secretaris	vacant
Penningmeester	Jacques la Croix
Coördinator Rondleidingen	Jan Wielaard
Coördinator Taal	Anita van den Emster
Coördinator Kennisoverdracht	Janny de Voogd

*Toehoorder bij de bestuursvergaderingen Hans Jansen namens Stadsambassadeurs Rotterdam (SAR)

Het bestuur vergadert maandelijks. In 2021 zijn hebben slechts enkele fysieke vergaderingen plaatsgevonden en meerdere online overleggen

Samenstelling van de Raad van advies:
Kees Vrijdag
Mirjam van Tiel
Pieter van Essen

De kantoorvrijwilligers
Om de werkzaamheden van de vrijwilligers van Gilde Rotterdam te coördineren en aan te sturen is een team van kantoorvrijwilligers actief. Zij dragen zorg voor de administratie, organisatie en planning van de rondleidingen, taalhulp en kennisoverdracht. Het team bestaat uit ongeveer 20 vrijwilligers die een of meer dagdelen per week hiermee aan de slag zijn. In het team hebben in 2021 geen mutaties plaatsgevonden. De aanwezigheid op kantoor en daarmee het onderlinge contact was in 2021 beperkt vanwege de Coronamaatregelen.

De vrijwilligers
Aan het einde van 2021 zijn er ca. 230 vrijwilligers actief bij Gilde Rotterdam (280 in 2020). Ca. 160 zetten zich voor taalhulp aan anderstaligen (181 in 2020) en ca. 50 als rondleider (64 in 2020) en 20 kantoorvrijwilligers. Hierbij komen dubbelfuncties regelmatig voor.

Een aantal vrijwilligers van rondleidingen is actief in een commissie die zich bezighoudt met het actueel houden en de inhoud van de rondleidingen en de opleidingen en coaching van nieuwe rondleiders.

Stadsambassadeurs Rotterdam (SAR)
De op 1 januari 2020 ingezette weg naar intensieve samenwerking en wellicht fusie tussen Gilde en SAR heeft in 2021 niet geleid tot een positief resultaat. De intensieve gesprekken in de eind 2019 ingestelde werkgroep ten spijt. Tijdens de laatste bijeenkomst van de werkgroep werd besloten om een periode van reflectie en interne beraad bij SAR in te lassen om dan begin 2022 tot definitieve besluitvorming te komen. Daarbij dient aangetekend dat met het vertrek van Wim van Heemst als voorzitter van Gilde en SAR en Bernard Noorduyn als secretaris ook de bestuurlijke samenwerking ingrijpend was gewijzigd.

Huisvesting
Gilde huurt een kantoor in gebouw De Heuvel naast de St. Laurenskerk in Rotterdam. Een zeer passende locatie voor de kantoorvrijwilligers, alsmede om de taalgroepjes te faciliteren en voor vergaderingen en onderling overleg. Stichting Gebouw De Heuvel is in 2021 gestart met een grote verbouwing die nog niet is afgerond.
De huurovereenkomst heeft een looptijd tot en met 2022.

ICT
De eerder uitgesproken wens tot automatisering voor Taalhulp is van start gegaan, maar nog niet afgerond. De wens is om de website grafisch te moderniseren is nog niet gerealiseerd, maar zal in 2022 worden opgepakt.

De Rondleidingen
In 2021 hebben de fysieke rondleidingen net als in 2020 tijdens verschillende periodes stilgelegen als gevolg van de COVID-19 maatregelen.

De thema's van de geplande en aangevraagde rondleidingen bleven ongewijzigd, te weten:

- Wandelingen door het centrum en de verschillende wijken van de stad;
- Groene (natuur) wandelingen;
- Thematische rondleidingen;
- Speciale aangevraagde wandelingen;
- Fietsrondritten;
- Bus rondritten;
- Virtuele rondleidingen.

Na een periode van afwezigheid keerden de riviercruisschepen van Boat en Bike in de tweede helft van het jaar weer terug waardoor de avondrondleidingen door het centrum weer konden worden opgepakt. Door het opdelen van de passagiers in twee groepen (19:30 en 20:30) was een intensievere inzet van gidsen nodig waarbij de om 20:30 uur startende rondleidingen meestal te kampen hadden met invallende duisternis. Dit bleek voor zowel de gidsen als de gasten echter geen grote handicap.

De bestaande samenwerkingsverbanden met de Trompenburg Tuinen en Arboretum evenals met de Laurenskerk zijn, mede door de Covid-beperkingen die ook voor onze partners tot

financiële onzekerheid hebben eenzijdig beëindigd. De onzekerheid over de samenwerking met de Stichting Schuilplaats Orgelzolders Rotterdam (Breepleinkerk) bleef ook in dit verslagjaar bestaan.
Samenwerking met onze 'oude' relaties werd op ongewijzigde vorm voortgezet:

- Historische Tuin Schoonoord;
- Rotterdam Tourist Information – VVV.
- Pelgrimvaderskerk

De werving van nieuwe gidsen ging ook in 2021 door waarbij steeds rekening werd gehouden met de bestaande richtlijnen en 'opleidingseisen' van Gilde. Helaas blijft de belangstelling beperkt, te beperkt om de gewenste verjonging van het gidsenbestand tot stand te brengen. In de komende jaren zal werving van nieuwe gidsen van levensbelang worden, mede gelet op de vergrijzing die ook Gilde treft. Dat werd eens te meer duidelijk door de matige opkomst bij de in 2021 georganiseerde gidsen-bijeenkomsten.

Tenslotte, het bestand met de beschrijvingen van de rondleidingen is en blijft het eigendom van Gilde Rondleidingen. Het is absoluut noodzakelijk dat bij voortduring wordt gewerkt aan actualisering van de beschrijvingen en waar mogelijk uitbreiding naar de nieuwe Rotterdamse wijken. Veel aandacht zal ook nodig zijn voor het meer toekomstbestendig maken van de rondleidingen waarbij nieuwe thema's, zoals duurzaamheid en klimaatverandering, aandacht krijgen.

Taalhulp Nederlands

Ook 2021 is gekenmerkt door de perikelen van de coronapandemie. De taalvrijwilligers en de anderstaligen konden slechts een aantal maanden elkaar fysiek ontmoeten tussen de lockdowns door. Het aantal taalvrijwilligers is teruggelopen van ca. 200 tot ca. 160. Er waren ook weinig nieuwe aanmeldingen. Dit geldt ook voor de anderstaligen. Digitaal zijn een aantal mensen wel doorgegaan dat was heel positief.

Subsidie en fondsen:
Subsidie verkregen van 2.900 euro voor 4 verdiepingstrainingen van de gemeente Rotterdam. Verdieping trainingen (ieder 2 keer)
14 oktober: interculturele communicatie en 16 november: intonatie en uitspraak, gefinancierd met subsidie van gemeente Rotterdam.

Elise Mathilde fonds 1.300 euro voor advertenties. In de havenloods geplaatst 1ste en 2de week november. De eerste was geplaatst zonder akkoord van ons zodat de 2de gratis werd geplaatst.

Juni 2021 Alsare Academie, Gilde Taal en Gilde Rondleiding vormen een team in "het jaar van de taal". 29/6 subsidie van 1000 euro aangevraagd. Alsare levert laaggeletterden en wij de rondleidingen. Subsidie is verkregen. Niet alle rondleidingen zijn uitgevoerd vanwege de Corona perikelen.

Bijeenkomsten en overleg 2021:

- 12 februari digitaal Taalnetwerkbijeenkomst

- 2 maart Digitale aftrap “jaar van de Taal” door gemeente Rotterdam
- 22 april Taalnetwerk sessie Centrum en Overschie met gemeente Rotterdam.
- 29 november online taalnetwerkbijeenkomst
- 12 december einde “jaar van de taal ”.
  Van wege de coronamatregelen werd deze bijeenkomst geannuleerd. N.a.v. dit einde lintjes en bedankje aangevraagd voor en verstuurd naar alle taalvrijwilligers.
- Maart 2021: taaloverleg over samenwerking met st Echt Nederlands Rashida Ben Moussa als ondersteuning bij inburgering. Juni 2021 De gemeente heeft het inburgeringstraject niet aan Echt Nederlands gegund, gevolg dat er geen samenwerking komt.

Het begint met taal.

- 19 april online sessie Het begint met taal. Uitleg nieuw systeem “Match””
- 8 december digitaal regiobijeenkomst “st. het begint met taal”.

Taalteam:
Per 1 juli was het hele taalteam de rest van 2021 weer inzetbaar op kantoor na coronatijd. (Uitgezonderd de geplande vakanties) Gedurende de lockdown is er wel mondjesmaat bemiddeld en zijn er online intakes gedaan. De samenstelling van het team is in 2021 hetzelfde gebleven. 5 november: fysiek taalteam overleg gehad. Afgesproken om de administratie op te schonen voordat wij overgaan naar het nieuwe administratieve systeem.

Jaarrekening

Toelichting
Bij het vorige jaarverslag is nog eens het beleid van Gilde uiteengezet inzake de financiën. Nu het jaar 2021 weer voorbijgegaan is met alle problemen rond Covid-19/Omikron is het goed het beleid nog eens te herhalen. Zo is vanaf de herstart van Gilde Rotterdam in 2015 het bestuursbeleid geweest om een reserve op te bouwen van ongeveer driemaal de vaste lasten. Bij vaste lasten denken we aan het meerjarig huurcontract met gebouw De Heuvel, de internetprovider, de telefoon etc. Hiervoor is naast het eigen vermogen een algemene reserve gevormd. Deze reserve is bedoeld als “weerstandskas” voor een jaar of jaren dat de uitgaven door welke reden ook hoger zijn dan de inkomsten. Dus in feite om de continuïteit van Gilde te waarborgen. Zo’n kas kan allen opgebouwd worden in jaren dat er een positief saldo is op de exploitatie. En zo is het ook gebeurd.

Niemand had kunnen voorzien dat in maart 2020 het COVID-19 virus twee jaar lang delen van de samenleving zou ontwrichten. De belangrijkste bron van inkomsten voor Gilde, de rondleidingen, verminderde drastisch in 2020 maar ondanks enkele goede maanden helaas ook in 2021. Weliswaar kon doormiddel van virtuele wandelingen nog wat geld worden ontvangen, maar dat was niet voldoende. Aanleiding voor het bestuur bij enkele fondsen om hulp te vragen. Een drietal fondsen heeft hierin, hoewel het buiten hun doelstelling lag en gelet op de bijzondere omstandigheden, toch bewilligd. Voorwaarde hierbij was dat wij ook in 2021 de variabele kosten zouden bevriezen en een herstelplan zouden maken en indienen. In dat verband is de in 2020 gestopte uitbetaling van de vergoeding voor de gidsen en de kantoorvrijwilligers gecontinueerd. Voorts heeft de gemeente Rotterdam een aantal

projecten financieel gesteund waarmede deze kosten en subsidies elkaar in evenwicht hebben gehouden. Het exploitatieresultaat over 2021 is derhalve licht positief geworden

Covid-19 zal ook in 2022 nog enige tijd van invloed zijn op onze dienstverlening en de financiën. Zo zullen een aantal zaken in het kader van het herstelplan zijn beslag moeten krijgen zoals een vernieuwde website, een boekhoudpakket en vooral het vinden van nieuwe vrijwilligers. Daarvoor is geld dat bestemd was voor de lustrumviering nu voor communicatie geoormerkt.
Samenvattend kunnen we stellen dat COVID-19 ook in 2021 voor Gilde zijn sporen heeft nagelaten en - dat is belangrijk- dat met hulp van alle vrijwilligers en een aantal fondsen het voortbestaan van Gilde Rotterdam nooit in gevaar is.

Exploitatierekening 2021

Uitgaven		**Ontvangen**	
Bankkosten	241,40	Rondleidingen	12135,00
Bestuurskosten	1539,32	Taal	4995,34
ICT/Telefoon	2249,68	Kennisoverdracht	20,00
Bureaukosten	476,85	Fondsen	8286,20
Huisvesting	13803,53		
Kosten Taal	475,54		
Kosten Rondleidingen	1051,92		
Vergoedingen	0,00		
Positief saldo	5598,30		
	25436,54		25436,54

Balans per 31-12-2021

Rabo rekening	20031,89	Eigenvermogen	1173,79
Rabo spaarrekening	7752,00	Algemene reserve	11500,00
Kas 31-12-2021	104,70	Bestemmingsreserve	12500,00
Debiteuren	664,00	Crediteuren	3378,80
	28552,59		28552,59